

Antrag auf Teilnahme an Wüstenrot eServices

(www.eservices.at)

Informationen und Hinweise:

Wüstenrot bietet seinen Kunden ein Online Service, welches man schnell und bequem von zu Hause aus nutzen kann. Mit den Wüstenrot eServices hat man die Möglichkeit seine Spar- oder Darlehenskonto anzusehen, sowie Informationen, Dokumente und Erklärungen zu bestehenden Verträgen abzurufen. Füllen Sie ganz einfach dieses Formular aus und senden Sie es unterschrieben an uns zurück oder wenden Sie sich an Ihren Wüstenrot Berater bzw. an eine unserer Filialen in Ihrer Nähe. Innerhalb weniger Tage bekommen Sie die Zugangsdaten von uns zugesandt. Achten Sie bitte darauf, dass wir unbedingt Ihre Handynummer für die Aktivierung Ihrer Benutzer-Identifikation und spätere Transaktionsbestätigungen benötigen. Lesen Sie bitte auch unsere Nutzungsbedingungen auf den Folgeseiten.

Wichtig: Bei Verträgen mit mehr als einem Vertragsnehmer kann nur der Vertragsinhaber die Informationsabfragen tätigen. Vertragsdatenänderungen können nur dann über elektronischen Auftrag erfolgen, wenn alle Vertragsnehmer als eServices-Berechtigte einen gleichlautenden Auftrag erteilen.

Die jeweils aktuellen technischen Spezifikationen gemäß Punkt 2 der Nutzungsbedingungen der Wüstenrot eServices finden Sie unter **www.eservices.at**. Die technische Infrastruktur wird von der Wüstenrot Datenservice Gesellschaft m.b.H. als Dienstleister gemäß § 10 DSGVO im Auftrag der Bausparkasse Wüstenrot AG und der Wüstenrot Versicherungs-AG zur Verfügung gestellt.

Anfragen zu Wüstenrot eServices werden von den Mitarbeitern der Wüstenrot Kunden-Hotline an das zuständige Wüstenrot Unternehmen weitergeleitet.

Datenfelder bitte ausfüllen (gültig nur für eine Person):

Titel, Vorname des Antragstellers		Geburtsdat. TT MM JJ	
Familienname		<input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich	
Straße, Nr.			
PLZ, Ort			
Beruf		<input type="checkbox"/> unselbständig <input type="checkbox"/> selbständig	
Staatsbürgerschaft	Ausweis: <input type="checkbox"/> Personalausweis Nr. _____ ausstellende Behörde _____ <input type="checkbox"/> Reisepass <input type="checkbox"/> Führerschein	Ausstellungsdatum _____	
Handy-Nr. (Pflichtfeld) *)		E-Mail-Adresse (@) (Pflichtfeld) **)	
Geben Sie eine Ihrer Produktnummern an (sofern bekannt):			
Tragen Sie hier ein Kundenkennwort Ihrer Wahl ein: (Kundenkennwort dient bei telefonischen Kundenanfragen als Identifikationsmerkmal)			
Zusendung des Wüstenrot eServices-Newsletter		<input type="checkbox"/> nein	

*) Wird für die Durchführung von Transaktionen benötigt, siehe Punkt 4 der Nutzungsbedingungen. **Eine nachträgliche Änderung der obenstehenden Handy-Nr. kann nur über schriftlichen Auftrag des eServices-Berechtigten vorgemerkt werden.**

Erklärung:

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit den Nutzungsbedingungen der Wüstenrot eServices (siehe Folgeseiten) einverstanden.

**) Ich verfüge über einen regelmäßigen Internetzugang. Ich erkläre insbesondere verbindlich hinsichtlich meiner sämtlichen Vertragsbeziehungen mit der Bausparkasse Wüstenrot AG, zu denen jährliche Kontomitteilungen zu erstellen sind: Ich verzichte auf die Aushändigung der jährlichen Kontomitteilung per Postzustellung. Die Nutzungsbedingungen der Wüstenrot eServices (insbesondere auch deren Punkt 9 habe ich gelesen und anerkannt. Meine Unterschrift gilt auch für die Datenschutzerklärung auf Seite 3.

_____/ X _____/ X
Datum Unterschrift des Beraters Unterschrift des Antragstellers/gesetzl. Vertreters
Identität anhand des amtlichen (bzw. aller Vertragsnehmer/gesetzl. Vertreter hinsichtlich obiger Erklärung)
Lichtbildausweises für eServices geprüft

Nutzungsbedingungen der Wüstenrot eServices

1. Zweck

Wüstenrot eServices ermöglichen

- die Durchführung von durch die Bausparkasse Wüstenrot AG betriebenen einfachen Bankdienstleistungen, insbesondere von Informationsabfragen und Vertragsdatenänderungen zu den von der Teilnahme umfassten Vertragsbeziehungen sowie
- zu den mit der Wüstenrot Versicherungs-AG abgeschlossenen Versicherungsverträgen die Zustellung sämtlicher Erklärungen und Informationen der Wüstenrot Versicherungs-AG an den Versicherungsnehmer über eServices und - nur soweit angeboten - Vertragsdatenänderungen.

Die Internetseiten zur Nutzung der Wüstenrot eServices werden im Formular Antrag auf Teilnahme an Wüstenrot eServices bekannt gegeben. Eine allfällige Änderung der Internetseiten wird dem Berechtigten von Wüstenrot bekannt gegeben. Diese Bedingungen gelten für die Teilnahme an Wüstenrot eServices. Weiters gelten die zur jeweiligen Vertragsbeziehung vereinbarten Bedingungen der Bausparkasse Wüstenrot AG und/oder der Wüstenrot Versicherungs-AG. Die konkret verfügbaren Wüstenrot eServices-Dienstleistungen werden im Rahmen des Wüstenrot eServices-Systems selbsterklärend dargestellt. Die Vereinbarung von Wüstenrot eServices wurde gemäß den Bestimmungen des VersVG zur elektronischen Kommunikation (§ 5a VersVG) geschlossen.

Die Bausparkasse Wüstenrot AG und die Wüstenrot Versicherungs-AG werden nachfolgend gemeinsam auch „Wüstenrot“ genannt.

2. Voraussetzungen

Für die Teilnahme an Wüstenrot eServices ist eine bestehende bzw. zu begründende Vertragsbeziehung über Versicherungs- und/oder Finanzdienstleistungen zu Wüstenrot erforderlich. Weiters bedarf es eines schriftlichen Antrages auf Teilnahme an Wüstenrot eServices an Wüstenrot. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Teilnahme an Wüstenrot eServices; eine einseitige Vertragsauflösung durch die Bausparkasse Wüstenrot AG und/oder die Wüstenrot Versicherungs-AG mit Wirksamkeit auch für das jeweils andere Unternehmen ist jederzeit möglich. Der Teilnehmer an Wüstenrot eServices wird nachstehend als „Berechtigter“ bezeichnet. Der Internet-Anschluss, über den auf Wüstenrot eServices zugegriffen wird, muss den technischen Spezifikationen entsprechen, die Wüstenrot dem Berechtigten bei Abschluss der Teilnahmevereinbarung bekannt gibt.

3. Nutzungszeiten

Wüstenrot eServices können an allen Tagen zwischen 0:00 und 24:00 Uhr genutzt werden. Zum Zweck der Wartung der für Wüstenrot eServices erforderlichen technischen Einrichtungen von Wüstenrot können vorübergehende Einschränkungen der Nutzungszeiten erforderlich sein. Sollten diese Einschränkungen zwischen 6:00 Uhr und 24:00 Uhr erfolgen müssen, wird Wüstenrot darauf nach Möglichkeit vorweg durch E-Mail oder entsprechenden Hinweis auf der Wüstenrot eServices-Internetseite hinweisen. Wüstenrot behält sich das Recht vor, die Nutzungszeiten vor allem aus technischen Erfordernissen auch ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

4. Identifikationsmerkmale

Jeder Berechtigte erhält von Wüstenrot folgende Identifikationsmerkmale und stimmt zu, dass ihm diese per SMS an die in der Teilnahmevereinbarung angegebenen Handynummer - wenn diese Wüstenrot bekannt und mit der hinterlegten Handynummer übereinstimmend ist - oder per Post zur Verfügung gestellt werden:

- eine persönliche Verfügernummer;
- ein persönliches Passwort;
- jeweils die zu verwendenden Transaktionsnummern (nachstehend „TAN“);
- ein vom Berechtigten im Antragsformular auf Teilnahme an Wüstenrot eServices selbst erstelltes Kundenkennwort.

Die genannten Identifikationsmerkmale sind auch die Zugangsdaten für die Wüstenrot Dokbox für den Fall, dass dieses Services genutzt wird bzw. beantragt wurde. Bei der Wüstenrot Dokbox handelt es sich um einen elektronischen Safe, in welchem alle Dokumente zu einem Wohnprojekt abgelegt und gespeichert werden können. Bei diesem Service stellt Wüstenrot dem Berechtigten im Rahmen der Wüstenrot eServices Anwendung Speicherplatz im Umfang von maximal 10 Gigabyte (GB) zur privaten Nutzung zur Verfügung.

Das Passwort kann vom Berechtigten über Wüstenrot eServices jederzeit geändert werden. Neue TAN werden dem Berechtigten von Wüstenrot zeitgerecht auf dem in der Teilnahmevereinbarung festgelegten Weg (Mobiltelefon) übermittelt. Für den Zugriff auf Wüstenrot eServices sind die persönliche Verfügernummer und das Passwort einzugeben. Bei Erteilung von Aufträgen bzw. Abgabe von Erklärungen im Rahmen von Wüstenrot eServices ist zusätzlich eine TAN einzugeben. In welchem Umfang anstelle der angeführten Identifikationsmerkmale auch eine von Wüstenrot akzeptierte elektronische Signatur verwendet werden kann und welche elektronischen Signaturen von Wüstenrot akzeptiert werden, wird auf der Wüstenrot eServices-Internetseite bekannt gegeben. Soweit in diesen Bedingungen auf Identifikationsmerkmale Bezug genommen wird, gilt die betreffende Bestimmung - soweit nicht anders festgelegt - auch für die zur Signaturerstellung erforderlichen Identifikationsmerkmale (insbesondere für einen zur Signaturerstellung erforderlichen Datenträger und einen Signatur-PIN).

5. Transaktionsablauf Wüstenrot eServices

Informationsabfragen: Nach vollständiger und richtiger Eingabe der persönlichen Verfügernummer und des persönlichen Passworts ist der Berechtigte befugt, Informationsabfragen zu seinen Vertragsbeziehungen mit Wüstenrot zu tätigen. Aus datenschutzrechtlichen Gründen hat nur der Vertragsinhaber Zugriff auf seine eServices-Daten.

Vertragsdatenänderungen: Mit vollständiger und richtiger Eingabe des über Mobiltelefon zur Verfügung gestellten TAN-Codes werden vom/von den Berechtigten eingegebene Vertragsdatenänderungen zu seinen/ihren Vertragsbeziehungen im Wege der Wüstenrot eServices nach positiver Prüfung durch Wüstenrot durchgeführt. Wüstenrot behält sich vor, Vertragsdatenänderungen nicht durchzuführen und den Berechtigten hierüber zu informieren. Aus der Entgegennahme des Änderungsauftrags durch Wüstenrot ergibt sich also noch kein Anspruch auf dessen Durchführung. Bei Aufträgen, die unter Verwendung einer von Wüstenrot akzeptierten elektronischen Signatur erteilt werden, erfolgt nach Einlangen des Auftrags in der Datenverarbeitung der Wüstenrot und vor der weiteren Bearbeitung die Prüfung der Gültigkeit des zugehörigen Zertifikats. Alle Eingaben in der Auswahlmaske erfolgen (ohne Verantwortung der Wüstenrot) durch den Berechtigten. Bei Eingabe unzutreffender Identifikationsmerkmale erfolgt keine weitere Verarbeitung durch Wüstenrot. Das Kundenkennwort dient bei telefonischen Kundenanfragen als Identifikationsmerkmal. Das Kundenkennwort ist auch einzugeben, bevor ein vergessenes Passwort durch ein neues Passwort ersetzt werden kann.

Abgabe von Erklärungen: Über eServices (www.eservices.at) können vom Berechtigten auch Erklärungen an Wüstenrot abgegeben werden. Nach vollständiger und richtiger Eingabe der persönlichen Verfügernummer und des persönlichen Passworts ist der Berechtigte befugt, Erklärungen zu seinen Vertragsbeziehungen mit Wüstenrot abzugeben.

6. Sorgfaltspflichten und Haftung der Berechtigten

Jeden Berechtigten treffen nachstehende Sorgfaltspflichten:

- Die Identifikationsmerkmale müssen geheim gehalten und dürfen weder an Dritte weitergegeben noch abgespeichert werden;
- Das Passwort ist aus Sicherheitsgründen in regelmäßigen Abständen (mindestens alle drei Monate) zu ändern;
- Wenn der Verdacht besteht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von den Identifikationsmerkmalen haben könnte, hat der Berechtigte unverzüglich die in Punkt 7. vorgesehenen Schritte zu setzen;
- Alle eingegebenen Daten sind vor Freigabe auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen;
- Die Datenfreigabe darf nur erfolgen, wenn eine sichere Verbindung (derzeit „<https://>“) zu Wüstenrot eServices besteht;
- Die vertraglichen Regelungen, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise sind einzuhalten;
- Die EDV-Einrichtungen, über die die Wüstenrot eServices in Anspruch genommen werden, müssen sich in technisch einwandfreiem Zustand befinden. Es dürfen von ihnen keine die technischen Einrichtungen (Hardware, Software) der Wüstenrot oder anderer Kunden schädigenden Einflüsse ("Viren" u. Ä.) ausgehen. Software jeder Art darf nur von allgemein vertrauenswürdigen Anbietern bezogen werden;
- Der Berechtigte ist dafür verantwortlich, diese Sorgfaltspflichten zu kennen und zu erfüllen. Hat ein Berechtigter durch rechtswidriges schuldhaftes Verhalten, insbesondere durch eine Verletzung der Sorgfaltspflichten zur Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang der Berechtigte bzw. die Bausparkasse Wüstenrot AG und/oder die Wüstenrot Versicherungs-AG den Schaden jeweils zu tragen haben. Unterlässt ein Berechtigter entgegen der aus dem Punkt 7. resultierenden Verpflichtung die Sperrung seiner Identifikationsmerkmale oder die Änderung des Passwortes, haftet der Berechtigte für die daraus entstandenen Schäden, sofern nicht die Bausparkasse Wüstenrot AG und/oder die Wüstenrot Versicherungs-AG durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten deren Eintritt verursacht.

Nutzungsbedingungen der Wüstenrot eServices

7. Sperre der Zugriffsberechtigung

Bei Verlust der zur Erstellung einer elektronischen Signatur erforderlichen Identifikationsmerkmale (insbesondere eines zur Signaturerstellung erforderlichen Datenträgers) oder bei Verdacht, dass ein Dritter Kenntnis dieser Identifikationsmerkmale (insbesondere eines Signatur-PINs) erlangt hat, ist beim zuständigen Zertifizierungsdiensteanbieter sofort die Sperre oder der Widerruf des betreffenden Zertifikats zu veranlassen.

Bei Verlust der zur Erstellung einer elektronischen Signatur erforderlichen Identifikationsmerkmale (insbesondere einer Signaturkarte oder eines anderen zur Signaturerstellung erforderlichen Datenträgers) oder bei Verdacht, dass ein Dritter Kenntnis dieser Identifikationsmerkmale (insbesondere eines Signatur-PINs) erlangt hat, ist beim zuständigen Zertifizierungsdiensteanbieter sofort die Sperre oder der Widerruf des betreffenden Zertifikats zu veranlassen. Sollte aus welchen Gründen immer die Sperre/der Widerruf des Zertifikats beim Zertifizierungsdiensteanbieter nicht möglich sein, ist Wüstenrot sofort zwecks Sperre der Zugriffsberechtigung des betroffenen Berechtigten zu verständigen.

Der Berechtigte kann jederzeit ohne Angabe von Gründen durch schriftliche Aufforderung an Wüstenrot seinen Zugriff auf Wüstenrot eServices sperren lassen. Nach dreimaligen Zugriffsversuchen mit falschen Identifikationsmerkmalen wird der Zugriff automatisch gesperrt. Wüstenrot wird den Zugriff eines Berechtigten auf Wüstenrot eServices sperren, wenn sie Grund zur Annahme hat, dass die dem Berechtigten zugeordneten Identifikationsmerkmale von einem Nichtberechtigten verwendet werden könnten, oder dass der Berechtigte den Zugriff missbräuchlich verwendet. Eine Sperre durch Wüstenrot ist auch dann zulässig, wenn diese zur Abwehr von Schäden oder zur Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen für erforderlich gehalten werden darf. Die Aufhebung einer Sperre ist nur durch die Bausparkasse Wüstenrot AG und/oder die Wüstenrot Versicherungs-AG und nur über schriftlichen Antrag des Berechtigten möglich.

8. Haftung der Bausparkasse Wüstenrot AG und/oder der Wüstenrot Versicherungs-AG

Sollte Wüstenrot für Schäden haften, die durch einen Fehler in den Einrichtungen der Wüstenrot zur automatisierten Datenverarbeitung verursacht wurden, ohne dass ein von Wüstenrot zu vertretendes Verschulden vorläge, so wird die Haftung von Wüstenrot pro schädigendem Ereignis und geschädigtem Vertragsnehmer auf EUR 5.000,00 und überdies insgesamt gegenüber allen Kunden auf höchstens EUR 100.000,00 begrenzt. Übersteigt der Gesamtschaden die Höchstgrenze, so verringern sich die Ersatzansprüche der einzelnen Geschädigten anteilmäßig. Für entgangenen Gewinn haftet Wüstenrot nur, sofern sie den Schaden vorsätzlich verursacht hat. Wüstenrot trifft jedenfalls auch keine Haftung, wenn der Schaden durch einen unabhängigen Dritten oder sonst durch ein unabwendbares Ereignis verursacht wurde, das weder auf einem Fehler in der Beschaffenheit noch auf einem Versagen der Mittel der automatisationsunterstützten Datenverarbeitung von Wüstenrot beruht.

Im Hinblick auf die Unentgeltlichkeit der Wüstenrot eServices wird darauf hingewiesen, dass im Falle eines Abweichens der angezeigten Daten von den Geschäftsbüchern der Bausparkasse Wüstenrot AG und/oder der Wüstenrot Versicherungs-AG die in den Geschäftsbüchern aufscheinenden Daten maßgeblich sind.

9. Mitteilungen von Wüstenrot

9.1. Im Rahmen von Wüstenrot eServices können die jeweilige Vertragsbeziehung betreffende Informationen (insbesondere Kontoauszüge und Versicherungsdokumente wie z.B. Policen, Versicherungsbedingungen oder Wertnachrichten) und rechtlich erhebliche Erklärungen sowie andere Nachrichten, die Wüstenrot eServices betreffen oder allgemeine Informationen zu Wüstenrot-Produkten beinhalten, elektronisch zum Abruf bereitgestellt werden. Werden Mitteilungen (Erklärungen oder Informationen) von Wüstenrot in eServices zum Abruf bereitgestellt, erhält der Berechtigte eine Nachricht über die erfolgte Bereitstellung an die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse.

9.2 Der Berechtigte hat mit der Wüstenrot vereinbart, dass Informationen und Erklärungen zum Konto bzw. Versicherungsvertrag ausschließlich über Wüstenrot eServices abgefragt werden, sodass den Berechtigten die Verpflichtung der Abrufung der Kontoinformation, Versicherungsdokumente bzw. Erklärungen über Wüstenrot eServices trifft. Ungeachtet der Abrufbarkeit der Wüstenrot eServices können Mitteilungen bzw. Informationen zu Bausparverträgen (z.B. Kontoauszüge oder zugehörige Beilagen) oder Mitteilungen bzw. Informationen zu Versicherungsverträgen im Einzelfall auch zugesandt werden. Die Zusendung erfolgt an die letzte vom Berechtigten an Wüstenrot bekannt gegebene Wohn- bzw. Zustelladresse. Sollte der Berechtigte eine Änderung seiner Wohn- bzw. Zustelladresse Wüstenrot nicht bekannt gegeben haben, wird die Erklärung zu dem Zeitpunkt wirksam, in dem sie dem Berechtigten ohne die Änderung der Anschrift bei regelmäßiger Beförderung zugegangen wäre und er bei seiner Anwesenheit davon hätten Kenntnis nehmen können. Ungeachtet der vereinbarten elektronischen Kommunikation über eServices hat der Berechtigte betreffend Erklärungen und Informationen der Wüstenrot Versicherungs-AG zu seinen Versicherungsverträgen das Recht, jederzeit – jedoch nur einmalig kostenfrei – elektronisch erhaltene Erklärungen und andere Informationen auf Papier ausgefolgt zu erhalten.

Wissens- oder Willenserklärungen seitens Wüstenrot werden dem Berechtigten in Wüstenrot eServices zur Verfügung gestellt und gelten ihm in dem Zeitpunkt als zugegangen, in dem er sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann bzw. abrufen hätte können. Der Berechtigte erhält eine Nachricht über die erfolgte Bereitstellung an die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse; eine Änderung der E-Mail- Adresse ist Wüstenrot ehest möglich bekannt zu geben.

10. Änderung der Nutzungsbedingungen oder Leistungsumfangsänderungen

10.1. Wüstenrot ist berechtigt, die vorliegenden Nutzungsbedingungen der Wüstenrot eServices jederzeit auch für eServices, die sich bereits in Nutzung befinden, zu ändern. Dies betrifft Anpassungen, die auf Grund des fortschreitenden Stands der Technik zu berücksichtigen sind. Änderungen der Nutzungsbedingungen der Wüstenrot eServices werden dem Berechtigten von Wüstenrot spätestens sechs Wochen vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens elektronisch zum Abruf bereitgestellt werden. Der Berechtigte ist über Änderungen in Kenntnis zu setzen und darüber zu verständigen, dass er innerhalb einer Frist von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung verlangen kann, dass die Änderungen auf sein eServices keine Anwendung finden, andernfalls seine Zustimmung zu den Änderungen als erteilt gilt.

10.2. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Änderungen im Leistungsumfang von Wüstenrot eServices (einschließlich der technischen Zugriffsmöglichkeiten der Berechtigten) durch Wüstenrot sind auch ohne Zustimmung des Berechtigten möglich. Diese geringfügigen und sachlich gerechtfertigten Änderungen werden nach Verständigung des Berechtigten über die Änderung wirksam.

Die Verständigung über die geringfügige und sachlich gerechtfertigte Änderung kann auch durch entsprechenden Hinweis auf den Wüstenrot eServices-Internetseiten erfolgen.

11. Widerruf der Nutzung von eServices:

Die Nutzung der elektronischen Kommunikation in Form von eServices kann sowohl vom Berechtigten als auch von Wüstenrot jederzeit widerrufen werden. Im Falle eines Widerrufs erfolgt die Zusendung von Erklärungen an die letzte vom Berechtigten an Wüstenrot bekannt gegebene Wohn- bzw. Zustelladresse. Sollte der Berechtigte eine Änderung seiner Wohn- bzw. Zustelladresse Wüstenrot nicht bekannt gegeben haben, wird die Erklärung zu dem Zeitpunkt wirksam, in dem sie dem Berechtigten ohne die Änderung der Anschrift bei regelmäßiger Beförderung zugegangen wäre und er bei seiner Anwesenheit davon hätten Kenntnis nehmen können.

Datenschutzerklärung

Ich ermächtige die Bausparkasse Wüstenrot AG und die Wüstenrot Versicherungs-AG im Sinne der Bestimmungen über Datenschutz, die in diesem Antrag enthaltenen Daten zur Bewerbung Ihrer Produkte zu verwenden. Ich bin weiters mit Kontaktaufnahmen per Telefon oder sonstiger Telekommunikationsmedien (z.B. E-Mail, Telefax, SMS) zu Werbezwecken einverstanden.

Diese Zustimmungserklärung kann von mir gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (DSG) jederzeit teilweise oder zur Gänze schriftlich widerrufen werden.